



SOLOS

ZET JE LOS

ALGEMENE VOORWAARDEN

SOLOS B.V.
Installatie, energie en verduurzaming

Versie	14 september 2026
--------	-------------------

Vestigingsadres	Schoffel 8F 1671 NW Medemblik
-----------------	----------------------------------

Contact	0614387566 info@solos-offgrid.nl
---------	-------------------------------------

Leeswijzer

Deze algemene voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten van SOLOS B.V. voor onder meer zonnepanelen, thuis- en bedrijfsaccu's, laadvoorzieningen, airconditioning, elektrische installaties, noodstroom- en off-gridsystemen, dak- en aanverwante installatiewerkzaamheden.

Belangrijk over de betaling

Na aanvaarding van de offerte factureert SOLOS 50% van het overeengekomen offertebedrag als aanbetaling. Een uitvoerings- of installatiedatum wordt pas definitief gereserveerd nadat deze aanbetaling is ontvangen. Het restant wordt betaald volgens de offerte en, als daarin niets anders staat, na oplevering.

Voor consumenten blijven alle dwingendrechtelijke rechten gelden, waaronder wettelijke garantie en - wanneer van toepassing - bedenktijd. Bij strijdigheid gaat dwingend consumentenrecht voor.

SOLOS B.V.	
Adres	Schoffel 8F, 1671 NW Medemblik
Telefoon	0614387566
E-mail	info@solos-offgrid.nl
KvK	93474709
BTW	NL866418143B01
IBAN	NL86 RABO 0363 6780 85

Artikel 1 - Definities

- SOLOS: SOLOS B.V., gevestigd aan Schoffel 8F, 1671 NW Medemblik.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SOLOS een overeenkomst sluit. Een opdrachtgever die niet handelt in beroep of bedrijf wordt hierna ook consument genoemd.
- Werk: alle door SOLOS te leveren zaken, werkzaamheden, adviezen, ontwerpen, programmering, inspecties en overige diensten.
- Schriftelijk: per brief, e-mail of een andere tussen partijen gebruikelijke elektronische vorm.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht en overeenkomst waarbij SOLOS zaken levert of werkzaamheden uitvoert.
- De offerte of opdrachtbevestiging, inclusief technische omschrijving en prijs, gaat voor op deze voorwaarden wanneer bepalingen met elkaar strijdig zijn.
- Afwijkingen gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- Voorwaarden van de opdrachtgever worden afgewezen, tenzij SOLOS deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
- Tegenover consumenten worden bepalingen die strijdig zijn met dwingend recht buiten toepassing gelaten; de overige bepalingen blijven zoveel mogelijk gelden.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

- Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Staat geen termijn vermeld, dan is de offerte 30 dagen geldig.
- Tekeningen, opbrengstberekeningen, terugverdientijden, subsidiemogelijkheden en verbruiksprognoses zijn indicatief, tenzij schriftelijk als garantie aangeduid.
- De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte aanvaardt of SOLOS op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint.

4. Kennelijke schrijf-, reken- of calculatiefouten binden SOLOS niet wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.
5. De opdrachtgever ontvangt deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst en moet ze kunnen opslaan.

Artikel 4 - Prijzen en prijswijzigingen

1. Prijzen zijn inclusief of exclusief btw zoals in de offerte vermeld. Niet opgenomen werkzaamheden en voorzieningen zijn niet inbegrepen.
2. Na het sluiten van de overeenkomst mag SOLOS prijsstijgingen door belastingen, heffingen of wettelijke maatregelen doorberekenen. Andere prijsstijgingen worden alleen doorberekend voor zover wettelijk toegestaan en, bij consumenten, met de rechten die de wet daarbij geeft.
3. Als na opname blijkt dat de feitelijke situatie wezenlijk afwijkt van de verstrekte informatie, bespreekt SOLOS eerst de gevolgen voor prijs, ontwerp en planning.

Artikel 5 - Aanbetaling, reservering en betaling

1. Na aanvaarding factureert SOLOS een aanbetaling van 50% van het offertebedrag. Deze afspraak geldt als onderdeel van de overeenkomst.
2. Een uitvoerings- of installatiedatum is pas definitief nadat SOLOS de aanbetaling heeft ontvangen en schriftelijk heeft bevestigd. Tot dat moment is een genoemde datum een planning of indicatie.
3. Het resterende bedrag wordt betaald volgens het schema in de offerte. Zonder apart schema is het restant verschuldigd na oplevering, binnen de op de factuur genoemde termijn.
4. Bij overeenkomsten die zowel levering van producten als diensten omvatten, zal SOLOS tegenover consumenten nooit een verplichte vooruitbetaling bedingen die in strijd is met het wettelijke maximum voor het koopgedeelte.
5. De opdrachtgever mag betaling niet opschorten of verrekenen, behalve voor zover de wet dit toestaat. De consument behoudt altijd zijn wettelijke bevoegdheden.
6. Bij te late betaling ontvangt een consument eerst een kosteloze wettelijke veertiendagenbrief. Daarna zijn wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt de wettelijke handelsrente en zijn redelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van EUR 40 voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 - Bedenktijd bij consumenten

1. Sluit een consument de overeenkomst online, telefonisch of buiten de verkooppriimte, dan geldt de wettelijke bedenktijd voor zover de wet die toekent. SOLOS verstrekt de wettelijk vereiste informatie en, waar nodig, een modelformulier voor ontbinding.
2. Begint SOLOS op uitdrukkelijk verzoek van de consument tijdens de bedenktijd, dan betaalt de consument bij ontbinding een evenredig bedrag voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
3. Is de dienst volledig uitgevoerd binnen de bedenktijd, dan vervalt het ontbindingsrecht alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk instemde met onmiddellijke uitvoering en erkende dat het recht na volledige uitvoering vervalt.
4. Wettelijke uitzonderingen, bijvoorbeeld voor volgens specificaties vervaardigde zaken, gelden uitsluitend voor zover aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 7 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig volledige en juiste informatie over de locatie, bestaande installatie, constructie, aansluitwaarde, vergunningen en bekende gebreken.
2. De opdrachtgever zorgt voor veilige en vrije toegang, werkruimte, elektriciteit, water en sanitaire voorzieningen wanneer die redelijkerwijs nodig zijn.
3. Asbest, bodemverontreiniging, gevaarlijke stoffen, beschermde flora of fauna en andere bijzondere risico's worden vooraf gemeld. SOLOS mag het werk stilleggen als veilig werken niet mogelijk is.
4. De opdrachtgever zorgt, tenzij anders overeengekomen, voor noodzakelijke toestemmingen van eigenaar, VvE, verhuurder, netbeheerder en bevoegde instanties.

5. Schade en kosten door onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van de opdrachtgever, behalve voor zover dit onredelijk is of SOLOS de situatie had behoren te ontdekken.

Artikel 8 - Uitvoering en planning

1. SOLOS voert het werk uit als een zorgvuldig vakbedrijf en mag geschikte onderaannemers inschakelen.
2. Termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal overeengekomen. Vertraging geeft pas recht op gevolgen nadat SOLOS een redelijke nadere termijn heeft gekregen, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Weer, netbeheerder, vergunningen, materiaaltekorten, ziekte, verborgen gebreken en afhankelijkheid van derden kunnen de planning beïnvloeden. SOLOS meldt relevante vertraging zo spoedig mogelijk.
4. De exacte plaats van leidingen, kabels, units en apparatuur kan om technische of veiligheidsredenen afwijken. Ingrijpende wijzigingen worden vooraf besproken.

Artikel 9 - Meerwerk, minderwerk en onvoorziene omstandigheden

1. Wijzigingen die de opdrachtgever verzoekt, worden als meer- of minderwerk verrekend. SOLOS informeert vooraf over de prijs of wijze van berekening, behalve wanneer de noodzaak en kosten redelijkerwijs vanzelf spreken.
2. Verborgen of onverwachte omstandigheden, zoals ondeugdelijke bekabeling, onvoldoende draagkracht, onbekende leidingen, asbest of een ongeschikte verdeelinrichting, kunnen aanvullend werk noodzakelijk maken.
3. SOLOS legt noodzakelijk aanvullend werk en de gevolgen zoveel mogelijk vooraf voor. Bij direct gevaar mag SOLOS veiligheidsmaatregelen treffen en het werk stilleggen.

Artikel 10 - Levering, eigendom en risico

1. Geleverde zaken blijven eigendom van SOLOS totdat alle bedragen uit de betreffende overeenkomst zijn betaald. Voor consumenten beperkt dit eigendomsvoorbehoud hun dwingendrechtelijke rechten niet.
2. Het risico gaat over volgens de wet en de aard van de overeenkomst. Bij consumentenkoop gaat het risico in beginsel over wanneer de consument of een aangewezen derde de zaak heeft ontvangen.
3. De opdrachtgever behandelt nog niet betaalde zaken zorgvuldig en stelt SOLOS direct op de hoogte van beslag, schade of aanspraken van derden.

Artikel 11 - Oplevering en ingebruikname

1. Het werk is opgeleverd zodra SOLOS meldt dat het gereed is en de opdrachtgever het aanvaardt of in gebruik neemt. Een consument verliest door ingebruikname niet zijn wettelijke rechten bij gebreken.
2. Kleine punten die veilig gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg en worden binnen een redelijke termijn hersteld.
3. De opdrachtgever meldt zichtbare opleverpunten zo snel mogelijk. Het niet direct melden tast wettelijke rechten van consumenten niet aan.
4. Handleidingen, garanties en beschikbare installatiegegevens worden digitaal of fysiek verstrekt voor zover van toepassing.

Artikel 12 - Garantie en klachten

1. SOLOS staat ervoor in dat het werk aan de overeenkomst beantwoordt en de eigenschappen bezit die de opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten.
2. Wettelijke garantie geldt onverkort. Eventuele fabrieks-, product- of installatiegaranties zijn aanvullend en beperken wettelijke rechten niet.
3. De opdrachtgever meldt een gebrek na ontdekking zo spoedig mogelijk en geeft SOLOS een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is.
4. Garantie omvat niet: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door derden, achterstallig onderhoud, externe storingen, dieren- of weersschade, netproblemen of het niet opvolgen van instructies, tenzij het gebrek aan SOLOS is toe te rekenen.

5. Opbrengst, besparing, zelfvoorzieningsgraad, dynamische handelsresultaten en terugverdientijd zijn afhankelijk van onder meer weer, verbruik, tarieven, regelgeving en netcondities en worden niet gegarandeerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. SOLOS is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
2. Tegenover zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en andere dwingendrechtelijke uitzonderingen, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, geldt maximaal het factuurbedrag van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.
3. Tegenover zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder winstderving, productieverlies, gemiste besparing, dataverlies en stagnatieschade, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade door overlijden of lichamelijk letsel en doen geen afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenbescherming.
5. De opdrachtgever beperkt schade waar redelijkerwijs mogelijk en meldt schade zonder onnodige vertraging.

Artikel 14 - Annulering en beëindiging

1. Annulering gebeurt schriftelijk. SOLOS brengt uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte kosten, reeds verrichte werkzaamheden, specifiek bestelde of niet-retourneerbare materialen en de redelijke vergoeding in rekening waarop SOLOS volgens de wet recht heeft.
2. Bij een consumentenopdracht voor aanneming van werk wordt afgerekend volgens de wettelijke regels voor opzegging; besparingen door de beëindiging worden meegenomen.
3. SOLOS mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen bij een ernstige tekortkoming, nadat de opdrachtgever - waar vereist - een redelijke hersteltermijn heeft gekregen.
4. Bedenktijd en andere wettelijke annulerings- of ontbindingsrechten van consumenten blijven gelden.

Artikel 15 - Overmacht

1. Een partij is niet gehouden schade te vergoeden voor een tekortkoming die haar niet kan worden toegerekend, waaronder ernstige weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, oorlog, cyberincidenten buiten redelijke controle, stakingen, epidemieën, uitval van nutsvoorzieningen en niet-toerekenbare leveringsproblemen.
2. Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt. Duurt de situatie onredelijk lang, dan mogen partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen, zonder schadevergoeding, met afrekening van wat al behoorlijk is uitgevoerd of geleverd.

Artikel 16 - Intellectuele eigendom en gegevens

1. Ontwerpen, schema's, berekeningen, tekeningen en werkwijzen van SOLOS blijven beschermd. De opdrachtgever mag deze voor het eigen project gebruiken, maar niet zonder toestemming commercieel vermenigvuldigen of aan derden ter uitvoering geven.
2. SOLOS verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en gebruikt ze voor uitvoering, service, administratie en wettelijke verplichtingen.
3. Foto's of projectinformatie voor marketing worden alleen herkenbaar gepubliceerd met toestemming, tenzij personen en herleidbare gegevens ontbreken.

Artikel 17 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten kunnen worden gestuurd naar info@solos-offgrid.nl. Partijen proberen eerst binnen redelijke termijn samen een oplossing te bereiken.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Een consument kan steeds kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

4. Als een bepaling ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling zoveel mogelijk door een geldige regeling die doel en strekking benadert, zonder dwingendrechtelijke rechten te beperken.

Slotinformatie

Deze versie is vastgesteld op 14 september 2026. Bewaar de voorwaarden samen met de offerte en opdrachtbevestiging. Bij toekomstige wijzigingen geldt steeds de versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt.

Praktische juridische noot

Dit document is opgesteld als bedrijfsspecifieke basis voor SOLOS B.V. Omdat de precieze kwalificatie per opdracht kan verschillen (koop, dienst, aanneming van werk of een combinatie), is periodieke controle door een Nederlandse jurist of branchejurist verstandig, met name bij wijzigingen in diensten, garanties, verkoopkanalen of betaalstructuur.

